НАЦРТ

ЈЗУ ДОМ ЗДРАВЉА ДОБОЈ

Централа +387 53 490 300
Телефон: +387 53 490 303
Факс : +387 53 490 301
E-mail: info@domzdravljadoboj.ba

ПРОГРАМ РАДА ЈЗУ ДОМ ЗДРАВЉА ДОБОЈ ЗА 2027. ГОДИНУ

www.domzdravljadoboj.ba

1. УВОД

Основна дјелатност јавне здравствене установе Дом здравља Добој (у даљем тексту Дом здравља) је обезбјеђивање и пружање услуга примарне здравствене заштите и збрињавање ургентних стања за сва лица на подручју Града Добоја. Дом здравља пружа и дио услуга консултативно – специјалистичке здравствене заштите осим осигураника са подручја Града Добоја и за осигуранике и становнике општине Станари и Петрово.

У односу на врсту здравствених услуга Дом здравља пружа основне услуге дијагностике, лијечења, промоције здравља, као и услуге превенције и раног откривања обољења.

Услуге из области примарне здравствене заштите пружају се првенствено путем амбуланти и тимова породичне медицине, а остале услуге које пружа Дом здравља су из области рендген, ултразвучне, лабораторијске дијагностике, стоматолошке услуге, хигијенско – епидемиолошке услуге, консултативно специјалистичке услуге, услуге из области заштите менталног здравља и физикалне рехабилитације у заједници и услуге из области ургентне медицине.

Програм рада одређене јавне установе се превасходно доноси како би се обезбиједило континуирано пословање уз перманентно унапређење квалитета услуга. Конкретно за Дом здравља основни циљеви доношења програма су:

1. обезбјеђивање и пружање здравствене заштите у складу са прописима за подручје за које је надлежан Дом здравља,
2. инвестиционо и редовно текуће одржавање објеката Дома здравља у граду и амбуланти породичне медицине на терену,
3. набавка медицинске опреме и основних средстава.

Поред ових приоритетних циљева, свакако је неопходно водити константну бригу о запосленим, њиховим компетенцијама и развоју њихових знања кроз додатна усавршавања.

2. ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ

Дом здравља планирање, обезбјеђивање и пружање здравствене заштите заснива на стандардима и нормативима здравствене заштите, који се односе на укупан број осигураника односно становника, број и старосну структуру регистрованих осигураних лица, нормативима стручних тимова по дјелатностима, неопходну медицинску опрему и просторне услове и капацитете. Према подацима Републичког завода за статистику, по попису становништва из 2013. године на територији Града Добоја има 68.514 становника. Број регистрованих/верификованих осигураних лица у тимовима породичне медицине који су регистровани у Служби породичне медицине ЈЗУ Дом здравља Добој је укупно 33.847 осигураника.

2.1. СЛУЖБА ПОРОДИЧНЕ МЕДИЦИНЕ

У наредној години неопходно је очувати квалитет здравствених услуга, како би се задржали постојећи и привукли нови осигураници, чији број директно утиче на финансирање јавне здравствене установе. Највећи број услуга које се пружају пацијентима, односи се на услуге Службе породичне медицине (СПМ) те је стога кључно да се највећи фокус стави рад наведене службе. Када је ријеч о услугама у сљедећој табели је дат преглед врста и броја услуга које се планирају пружити у току 2027. године у СПМ.

Врста и број услуга у СПМ

Р.Б.	УСЛУГА	КОЛИЧИНА
1.	Први преглед доктора медицине	50 000
2.	Контролних прегледа доктора	60 000
3.	Систематски преглед дјетета са обрадом података	1 300
4.	Електрокардиографско снимање	3 000
5.	Давање интрамускуларне, субкутане, интравенске инјекције, палситање брауниле	18 000
6.	Давање инфузије	7 000
7.	Инхалација	2 000
8.	Глукоза по узорку- мјерена глукометром	1 000
9.	Обрада ране са шавом и превијањем	3 000
10.	Обрада ране без шава са превијањем	10 000
11.	Инцизија мањег апцеса	30
12.	Скидање шавова или копчи са тоалетом и превијањем	600
13.	Привремено збринавање(стављање имобилизацијског завоја)прелома и других повреда екстремитета	20
14.	Обрада опекотина са превијањем	60
15.	Одстрањивање страног тијела из носа и уха	50
16.	Катетеризација мокраћне бешике	200

17.	Посјета медицинске сестре/техничара из тима породичне медицине породици	1 000
18.	Испирање уха	980
19.	Оксигенотерапија	50
20.	Одлазак у кућну посјету до 5км	1 500
21.	Одлазак у кућну посјету преко 5км	300
22.	Телефонске консултације-доктор/сестра	20 000
23.	Уклањање страног тијела	50
24.	Холтер крвног притиска	300

С циљем унапређења квалитета услуга које се пружају у оквиру СПМ у току наредне године неопходно је фокусирати се на сљедеће области:

- развој и стручно усавршавање запослених,
- проширивање капацитета породичне медицине кроз праћење старосне структуре запослених и запошљавање нових стручних кадрова,
- подршка раду Едукативног центра из области породичне медицине, као научно-наставне базе Медицинског факултета у Бања Луци и његов даљи развој,
- обезбјеђивање адекватних материјално техничких услова,
- успостављање додатних комерцијалних услуга базираних на специфичним знањима запослених,
- јачање капацитета Мултидисциплинарног центра за промоцију здравља и превенцију стања, повреда и болести.

Развој и стручно оспособљавање запослених подразумијева континуирано упућивање запослених на додатне едукације, али и на специјализације из области породичне медицине. Јако је битно да тимови породичне медицине буду у највећој мјери попуњени специјалистима породичне медицине, као и медицинским техничарима који су прошли едукацију из области породичне медицине и који су компетентни да обављају повјерене послове. У току сљедеће године неопходно је на специјализацију упутити два доктора медицине, али и обезбиједити адекватне замјене како не би дошло до проблема у пружању здравствене заштите.

Осим специјализација неопходно је у току 2027. године омогућити свим докторима, специјалистима и докторима медицине, учешће на разним стручним конференцијама, радионицама, едукацијама које ће за резултати имати оснаживање њихових стручних знања и у одређеним случајевима проширивање спектра услуга које се пружају у оквиру Службе породичне медицине. Такође, старосна структура запослених налаже да се на вријеме планирају кадрови, како не би долазило до озбиљних поремећаја у раду службе и како би се на вријеме обезбиједиле замјене за све запослене који одлазе у старосну пензију.
Потребно је увођење нових процедура везаних за аплицирање специфичне болничке терапије у просторијама Службе породичне медицине као и аплицирање у кућним условима, патронажама.

Подршка раду Едукативног центра из области породичне медицине и његов даљи развој подразумијева обезбјеђивање материјалних и техничких ресурса за несметан рад, али и довољну сатисфакцију менторима да своја знања пренесу на будуће специјалисте породичне медицине. Овај сегмент укључује и активну улогу менаџмента установе, који својим активностима може да анимира друге установе да своје докторе упућују на специјализацију у ову област медицине. Рад и знања која се преносе морају бити на високом нивоу уз одржавање сталне сарадње са катедром за породичну медицину на Медицинском факултету у Бања Луци, по чијим смјерницама се изводи настава. У оквиру Едукативног центра планирано је организовање мјесечних предавања, радионица и семинара који ће бити акредитовани од стране Министарства здравља и социјалне заштите Републике Српске, с циљем да медицински радници стекну обавезне бодове за обнову лиценце. Такве активности ће бити од велике помоћи у континуираном образовању и усавршавању здравствених стручњака. Поред тога, предвиђено је обезбеђивање приступа најновијим медицинским текстовима, који неће бити старији од двије године. Многе релевантне медицинске базе података, као и одређени мјесечни медицински часописи, захтевају претплату, те је то важан корак за одржавање актуелности информација. Истовремено, планира се набавка стручне медицинске литературе за Едукативни центар, која ће бити на располагању свим заинтересованим здравственим радницима. Осим тога, предвиђено је обиљежавање значајних датума, као што су дани превенције одређених болести, у циљу промоције здравља и подизања свијести јавности. Ове здравствено-промотивне активности захтевају ангажовање медицинских сестара, љекара и других стручних сарадника, као и сарадњу са различитим организацијама и групама. Такође, један од важних циљева је едукација медицинских сестара и техничара у складу са прописаним стручним компетенцијама, што ће им омогућити да пружају квалитетније здравствене услуге. Поред тога, организоваће се и едукације за становништво у теренским амбулантама, као и у сарадњи са школама, вртићима и невладиним организацијама, како би се допрло до што ширег круга људи.

Успостављање додатних комерцијалних услуга базираних на специфичним знањима запослених је уско везано са развојем кадрова и њихових компетенција. Потребно је подржати све оне активности које за резултат имају стицање нових знања која се могу претворити у додатне услуге и приходе здравствене установе. То могу бити супспецијализације из области предвиђених за специјалисте породичне медицине, али и друге едукације које нису препознате Цјеновником Фонда здравственог осигурања.

2.2. МУЛТИДИСЦИПЛИНАРНИ ЦЕНТАР ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА И ПРЕВЕНЦИЈУ СТАЊА, ПОВРЕДА И БОЛЕСТИ

С обзиром да је у претходном периоду формиран битно је извршити јачање капацитета Мултидисциплинарног центра за промоцију здравља и превенцију стања, повреда и болести, кроз његову реорганизацију по угледу на друге европске центре који се баве истим пословима. Неопходно је запослити додатне кадрове, омогућити медицинским техничарима са виском стручном спремом да самостално спроводе активности и фокусирати се на кључне групе пацијената, код којих едукација и друге превентивне активности могу имати највећи утицај.

У току 2027. године планиране су следеће промотивне активности у оквиру Мултидисциплинарног центра:

1. Обиљежавање датума важних за здравље према постојећем Календару здравља, а у складу са препорукама Института за јавно здравље Републике Српске
2. Промотивне активности у складу са постојећим плановима свих служби у ЈЗУ Дом здравља Добој
3. Промотивне активности са акцентном на руралне дијелове града и предшколске и школске установе

Такође, урађен је и План превентивних активности за 2027.годину који укључује:

1. Превентивне активности за четири врсте болести а према шифрарнику и Цјеновнику Фонда здравственог осигурања Републике Српске и то дијабетес, кардиоваскуларне болести, депресија и карцином дебелог цријева.
    - Скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 – планирано 3200
    - Скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика – планирано 2500
    - Скрининг/рано открривање карцинома дебелог цријева – планирано 4000
    - Скрининг/рано откривање депресије – планирано 3000
2. Превентивне активности у сарадњи са Одјелом за класичну-конвенционалну, рентген и ултразвучну дијагностику и то стационарна мамографија и мамографија на терену са покретним мамографом у складу са планом скрининга на карцином дојке. Узимајући у обзир досадашње активности за период од 01.01.2026. до данас које подразумијевају број од 467 прегледа, план за наредну годину износи 650 скрининг мамографија.
3. Превентивне активности у сарадњи са КСЗ Гинекологија и то скрининг на карцином грлица материце кроз узимање ПАПА брисева. Узимајући у обзир податке за период од почетка године до 22.10.2026. када је план активности рађен и који износи 705 ПАПА налаза, план активности за наредну годину је 1200 ПАПА налаза.

2.3. ЦЕНТАР ЗА МАЈКУ И ДИЈЕТЕ/ЦЕНТАР ЗА РАНИ РАСТ И РАЗВОЈ

У наредној години планиран је групни рад са дјецом која имају потешкоће у развоју, 160 групних савјетовања (рекреативна, арт терапија и музикотерапија) те индивидуални рад и провођење третмана за дјецу са потешкоћама у развоју 7900 услуга који ће укључити учешће свих професионалаца тима за дјецу и омладину, логопед, дефектолог, психолог, дјечији психијатар, медицинска сестра и социјални радник.

Такође, планирано је 720 систематских прегледа дјеце (дојенчади, предшколске дјеце и дјеце пред упис у школу) старости од 0-6 година са циљем ране детекције потешкоћа и поремећаја у развоју.

Када је ријеч о превентивним и промотивним активностима у наредној години су планиране:

- Савјетовање родитеља о активностима за подстицање развоја код куће,
- Едукативне радионице и предавања за родитеље о значају раног учења и игре,
- Савјетовање родитеља (здрава исхрана, сан ,емоционални развој, успостављање рутина),
- Учешће у јавноздравственим кампањама и пројектима промоције здравог развоја,
- Упознавање родитеља и заједнице са значајем здравих стилова живота (значај правилне и здраве исхране и физичке активности за правилан раст и развој дјетета),
- Едукација родитеља о стиловима васпитања и важности ненасилне коминикације за развој дјетета,
- Унапређење знања и вјештина васпитно-образовних радника у погледу раног раста и развоја дјеце,
- Сарадња са центром за социјални рад, предшколским установама, школама и невладиним организацијама,
- Промоција значаја редовне имунизације,
- Едукација у вези са значајем оралног здравља трудница и дјеце (сарадња са стоматолошком службом),
- Систематски преглед у циљу ране детекција поремећаја говора у вртићима,
- У склопу програма "Брига за дјецу-заједничка одговорност и обавеза" провођење бриге о дјеци са ризичним понашањем у основним и средњим школама кроз мултисекторске тимове запослених у Тиму за дјецу и омладину,
- Сарадња са ЈУ Центар за дјецу и омладину са сметњама у развоју кроз пројекат „Будућност" везан за детекцију и третман дјеце са развојном проблематиком,
- Обиљежавање датума по календару здравља са акцентом на Дан свјесности о аутизму, Међународни дан породице, Дјечија недјеља, Дан менталног здравља, Међународни дан логопеда, Свјетска недјеља дојења.

Како би се спровеле све планиране активности у наредној години је потребно унаприједити знања и вјештине здравствених радника и сарадника који пружају услуге ране интервенције као и здравствених радника и сарадника који обављају систематске прегледе дјеце од рођења до шесте године.

2.4. СЛУЖБА ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ

Служба хитне медицинске помоћи збрињава ургентна стања за становнике на подручју Града Добоја, као и за дионицу аутопута 9. јануар на релацији Добој – Прњавор, те свим осталим лицима која се налазе у стањима хитне медицинске потребе. Како би несметано обављала своје задатке неопходно је да се одржи квалитет у два најбитнија сегмента:

- развој и стручно усавршавање запослених,
- обезбјеђивање квалитетних материјално техничких ресурса за потребе Службе.

Развој и стручно усавршавање запослених се прије свега односи на обезбјеђивање довољног броја квалитетних едукација из области ургентне медицине, које ће за резултат имати квалитетнији кадар спреман да правовремено реагује али и да знања подијели и са другим запосленим. Такође, едуковање запослених који би у даљем сегменту могли бити едукатори из одређених области на радионицама у организацији Дома здравља у Добоју а које ће бити понуђене радницима из других здравствениох установа у окружењу. Едукације које су планиране да се обезбиједе за запослене у 2027. години су:

1. WINFOKUS ULTRASOUND LIFE SUPPORTE- базични и напредни курс из УЗВ дијагностике у хитним стањима
2. ETC – Европски траума курс
3. EPALS – Европски педијатријски курс напредног одржавања живота
4. Други конгреси и симпозијуми ургентне медицине организовани од стане домаћих и међуанродних удружења

Обезбјеђивање квалитетних материјално – техничких реурса подразумијева адекватну бригу о возном парку и осталој опреми неопходној за несметано збрињавање пацијената.
У наредном периоду битно је водити рачуна о старости и замјени дотрајалих аутомобила и друге медицинске опреме. Током 2027. године Дом здравља Добој ће покушати да уз помоћ сопствених и донаторских средстава обезбиједи санитетска возила са потребном опремом за рад у турнусу, за превоз пацијената у удаљене центре, те возило за превоз дијализних пацијената. Такође, у сарадњи са оснивачем, Градом Добојем, планирана је набавка медицинске опреме и униформи за потребе службе.

2.5. СЛУЖБА ЗА ПРЕВЕНТИВНУ, ДЈЕЧИЈУ И ОПШТУ СТОМАТОЛОГИЈУ

Када је ријеч о служби за превентивну, дјечију и општу стоматологију, неопходно је водити адекватну бригу о запосленим, обезбиједити квалитетне материјално – техничке ресурсе и наставити развијати сарадњу са другим домовима здравља у циљу уговарања услуга које они немају у својим установама. Ту се прије свега мисли на услуге ортопедије вилица-ортодонције и стоматолошке протетике. Ове услуге се уговарају са домовима здравља Станари, Шамац, Петрово и Брод, а то је планирано и током 2027. године. Такође, неопходно је наставити сарадњу са Заводом за стоматологију Републике Српске. Отварањем амбуланте за оралну хирургију у Дому здравља у Добоју, омогућено је јефтиније и једноставније лијечење пацијената у Добоју на упутницу, без потреба да се за те врсте интервенција иде у Бања Луку. Брига о запосленим укључује додјељивање

специјализација као и додатне обуке и едукације у складу са потребама становништва. Обезбјеђивање материјално – техничких ресурса се односи на услове рада и обнову стоматолошке опреме, кроз донације и сопствена средтства.

2.6. ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ МЕНТАЛНОГ ЗДРАВЉА

Центар за заштиту менталног здравља према нормативима здравствене услуге, осим становницима града Добоја, пружа услуге из области заштите менталног здравља за становнике са подручја општина Петрово и Станари ,а за становнике општине Модрича из области заштите и унапређења менталног здравља - преглед социјалног радника, дефектолога и логопеда. У наредној години потребно је одржати постојећу сарадњу, али и покушати остварити нове контакте којима би се услуге које пружају проширили и на нека друга подручја у окружењу. Такође, потребно је очувати постојећи и стварати нови едукован кадар који ће моћи изаћи на крај са све већим изазовима и потребама овог центра. Планирано је да се у 2027. години изврши 21000 услуга које ће се односити како на одрасле тако и на дјецу и омладину.

Кључне активности у 2027. години односиће се на сљедеће области:

- Превенција психичких поремећаја и ризичних понашања,
- Унапређење менталног здравља дјеце и младих основних и средњих школа кроз јачање здравих потенцијала циљних група и превенцију ризичних понашања,
- Превенција говорно језичких поремећаја код дјеце предшколског и раног школског узраста у складу са планом превентивних активности,
- Превенција стигме кроз обиљежавање новогодишњих празника и других значајних датума за кориснике са психотичним поремећајима и дјеце са посебним потребама,
- Превенција синдрома сагоријевања на радном мјесту кроз едукације и радионице које имају за циљ јачање тима, комуникације у тиму и позитивне атмосфере
- Друе области које за циљ имају промоцију значаја унапређења менталног здравља и здравих животних стилова.

Да би успјешну спровели све планиране активности неопходно је перманентно улагати у образовање кадрова. С тим у вези планиране су сљедеће едукације за запослене у Центру за ментално здравље које укључују посјете разним конгресима, симпозијумима и семинарима:

1. Едукације из области дефектологије – Дани дефектолога,
2. Семинари и едукације на тему аутизма,
3. Реедукација психомоторике,
4. Едукацију за примјену Развојног теста Чутурић,
5. Едукације везане за рани раст и развој,
6. Едукација за примјену Винеланд љествице адаптивног понашања,
7. Едукација „Основни принципи примјењене анализе понашања (АБА)“,
8. Други симпозијуми и конгреси из области менталног здравља дјеце и одраслих.

2.7. ЦЕНТАР ЗА ФИЗИКАЛНУ РЕХАБИЛИТАЦИЈУ У ЗАЈЕДНИЦИ

У Центру за физиклану медицину и рехабилитацију у следећој години је планирано да се почне са радом у новом простору.Који би требао да буде завршен до краја године. Радом у новом простору смањићемо редове чекања на прегелд и терапију. Реализацијим простора планирана је доедукација терапеута који су завршили Шрот едукацијуу Институту Др Мирослав Зотовић.

Такође планирано је и увођење услуга нису дефинисане Цјеновником Фонда здравственог осигурања и које ће моћи обезбиједити додатна финансијска средства за установу. У ту сврху планиране су едукације из сљедећих области:

- УЗ дијагностика меког ткива,
- Акупунктура,
- Манипулативна физикална терапија,
- Специјализоване технике за рехабилитацију дјеце,
- Биомеханика у рехабилитацији.

у сврху промоције знања и техника које се практикују у ЦБР – у током године вршиће се обиљежавање најважнијих дана, како би се ширем аудиторијуму представио начин рада у служби и како би се становништву указало на правилне стилове живота и понашања. Наставиће се и са одласцима у радне колективе, односно са радионицама које имају исти циљ, да се сугрђани упознају са исправним начином понашања, који ће им омогућити квалитетнији живот. Од ове године су физиотерпеути су укључени и у систематске прегледе у основним школама што је планирано да се настави и у следећем периоду.

2.8. СЛУЖБА ЗА ДИЈАГНОСТИКУ

2.8.1. ОДЈЕЛ ЗА ЛАБОРАТОРИЈСКУ ДИЈАГНОСТИКУ

Одјел за лабораторијску дијагностику у 2027. години планира да настави са квалитетним пружањем свих услуга пацијентима, као и са едукацијом пацијената о значају њихове адекватне припреме прије доласка у лабораторију са посебним освртом на одређене категорије (дјеца, труднице, онколошки пацијенти итд.). Такође је планирано побољшање и унапређење сарадње са другим службама ДЗ-а, нарочито када се ради о заједничком учешћу у реализацији превентивних активности, обиљежавању значајних датума и обавезних едукативних активности. У плану је провођење активности везаних за едукацију свих медицинских техничара о правилном узимању лабораторијских узорака (крв, урин, фецес), нарочито приликом кућних посјета.

Што се тиче медицинске опреме, потребно је наставити водити рачуна о одржавању њене исправности, превентивним и корективним сервисима, еталонирању и калибрацији. Током 2027. потребно је набавити "back-up" биохемијски апарат (у случају квара примарног апарата), као и апарат за аутоматско очитавање седиментација (због престанка производње одговарајућих епрувета). Такође, у току 2027. године биће

настављено провођење екстерне контроле квалитета (RIQAS Ireland) у коме учествује већина европских земаља, како би се очувао и верификовао квалитет пружених услуга.
Када је ријеч о комерцијалним услугама, у наредном периоду је планирано проширити пакете услуга који се пружају, те активном маркетиншком кампањом исте понудити становништву, како би се обезбиједила додатна финансијска средства за унапређење рада ове службе.
Праћењем годишњих извјештаја о броју пацијената и пружених услуга, примјетно је континуирано повећање како броја пацијента, тако и услуга, па ће с тим у вези бити потрбна и већа финансијска средства, посебно што смо током 2026. године започели са узорковањем крви за виши референтни ниво, што захтјева и коришћење додатног потрошног материјала (епрувете, супстанце и транспорт узорака).

2.8.2. ОДЈЕЛ ЗА КЛАСИЧНУ – КОНВЕНЦИОНАЛНУ РЕНДГЕН И УЛТРАЗВУЧНУ ДИЈАГНОСТИКУ

Одјел за класичну – конвенционалну рендген и ултразвучну дијагностику, како би несметано обавио планираних 14000 услуга, у току 2027. године захтијева прије свега бригу о људским ресурсима и о медицинској опреми. Приоритет у наредној години би био ангажовање још једног радиолога или упућивање неког од доктора медицине на ту врсту специјализације. Такође, потребно је постојећи кадар упутити на стручне семинаре и едукације организоване од стране стручних удружења.
Поред постојеће медицинске опреме, а због повећаног броја услуга и квалитета истих приоритет у наредном периоду био би набавка дигиталног рендген апарата што би захтијевало помоћ од стране ресорног министарства, оснивача или учешће у неком од међународних пројеката. Такође, за све рендген апарате, као и за оба мамографска апарата током 2027. године обавезно је извршити превентивно и дозиметријско контролисање.
Промотивне и превентивне услуге у овој служби ће се радити у сарадњи са Мултидисциплинарним центром, при чему ће Одјел за класичну и конвенционалну рентген и ултразвучну дијагностику бити подршка у спровођењу кључних превентивних услуга, као што су мамографија (стационарна и теренска) и други ултразвучни прегледи у циљу раног откривања одређених обољења.

2.9. СЛУЖБА КОНСУЛТАТИВНО – СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ ЗАШТИТЕ

2.9.1. СПЕЦИЈАЛИСТИЧКА АМБУЛАНТА ИЗ ПЕДИЈАТРИЈЕ

Специјалистичка амбуланта из педијатрије располаже адекватним бројем специјалиста из наведене области, што представља значајан кадровски потенцијал за даљи развој и унапређење квалитета здравствених услуга. У наредном периоду потребно је посебну пажњу посветити континуираној стручној едукацији и усавршавању запослених, с циљем

унапређења њихових стручних компетенција, праћења савремених достигнућа у области педијатрије и подизања укупног квалитета пружених здравствених услуга. Додатна едукација и професионално усавршавање специјалиста имали би значајан утицај и на јачање повјерења родитеља у услуге које пружа Дом здравља. На тај начин створили би се услови за повећање броја корисника, како у оквиру стандардних здравствених услуга, тако и у погледу потенцијалног развоја и увођења комерцијалних услуга, чија би реализација могла бити планирана до краја 2027. године.

Медицинска опрема којом располаже педијатријска служба је на завидном нивоу и представља значајан ресурс установе. Према степену опремљености, амбуланта се може сврстати међу добро опремљене педијатријске амбуланте у Републици Српској. Имајући у виду постојећи ниво опремљености, у наредном периоду потребно је обезбиједити континуирано и адекватно одржавање опреме, правилно коришћење, редовне контроле и благовремено отклањање евентуалних недостатака, како би се очувала њена функционалност и дугорочна употребљивост.

Посебан значај у наредном периоду требало би посветити наставку и додатном унапређењу сарадње са домовима здравља из окружења. Добра професионална сарадња са другим установама примарног нивоа здравствене заштите представља значајан потенцијал за размјену знања и искустава, континуирану едукацију здравствених радника и сарадника, као и унапређење организације рада. Посебно је значајно наставити досадашњу праксу сарадње у области имунизације, стручног усавршавања, као и размјене и ангажовања специјалиста педијатрије. Боравак специјалиста у другим домовима здравља, односно долазак специјалиста из окружења у нашу установу, представљао би добру основу за размјену практичних искустава и стицање додатних знања значајних за рад на примарном нивоу здравствене заштите.

Имунизација дјеце представља једну од кључних активности педијатријске службе и област којој је потребно посветити континуирану пажњу. Иако су досадашњи резултати у погледу обухвата дјеце вакцинацијом на веома високом нивоу, неопходно је наставити са активностима усмјереним на њихово очување и даље унапређење. У том смислу, уз подршку Управе установе и Хигијенско-епидемиолошке службе, потребно је интензивирати активности на промоцији значаја вакцинације, информисању родитеља и подизању свијести о значају имунизације за здравље појединца и цјелокупне заједнице. Један од приједлога Специјалистичке амбуланте из педијатрије јесте увођење праксе достављања писаних обавјештења родитељима/старатељима дјеце која нису уредно вакцинисана, уз јасно навођење обавезе вакцинације у складу са важећим законским и подзаконским прописима у области здравствене заштите и имунизације. Промоцију вакцинације потребно је реализовати кроз више комуникационих канала, укључујући медије, званичне интернет странице и друштвене мреже установе, као и кроз непосредну сарадњу са предшколским и школским установама. Додатно, значајно би било успоставити и интензивирати сарадњу са релевантним стручним удружењима, како би се обезбиједила континуирана и стручно утемељена промоција вакцинације. Кроз сарадњу са стручним организацијама и другим релевантним институцијама потребно је подстицати и доносиоце

одлука на даље унапређење нормативног оквира и проналажење рјешења која би допринијела повећању обухвата дјеце обавезном имунизацијом.
Једна од развојних активности коју Специјалистичка амбуланта из педијатрије планира у наредном периоду јесте реализација пројекта патронаже новорођенчади. Увођење ове услуге представљало би значајно проширење спектра услуга које установа може понудити корисницима, уз истовремено стварање могућности за њено организовање у оквиру комерцијалних услуга, што би потенцијално могло обезбиједити додатне приходе за установу. За успјешну реализацију наведеног пројекта неопходно је обезбиједити одговарајуће услове за рад, као и додатну стручну едукацију медицинских сестара/техничара из области патронажне здравствене заштите новорођенчади. Иако запослени посједују значајно практично искуство и стручна знања стечена током досадашњег рада, формализована и додатна едукација из ове области представљала би значајан предуслов за системско увођење услуге, уједначавање начина рада и обезбјеђивање квалитетне и сигурне услуге за кориснике.
Реализација наведених активности захтијеваће континуирану подршку Управе установе, адекватно планирање кадровских и материјалних ресурса, као и међусекторску сарадњу унутар саме установе. На тај начин створили би се услови за даље унапређење рада Специјалистичке амбуланте из педијатрије, повећање квалитета здравствених услуга, јачање повјерења корисника и отварање могућности за развој нових услуга од значаја како за пацијенте, тако и за саму установу.

2.9.2. СПЕЦИЈАЛИСТИЧКА АМБУЛАНТА ИЗ ГИНЕКОЛОГИЈЕ

Специјалистичка амбуланта из гинекологије је у претходном периоду успјешно реализовала активности усмјерене на обезбјеђивање адекватне старосне и кадровске структуре запослених. Правовременим планирањем кадровских потреба обезбијеђене су замјене за запослене који су испунили услове за одлазак у старосну пензију, чиме је обезбијеђен континуитет у пружању здравствених услуга и очуван задовољавајући ниво квалитета рада амбуланте. Посебно је значајно истаћи да се у овом тренутку једна докторица налази на специјализацији из области гинекологије, након чијег завршетка се очекује њено укључивање у рад колектива. Наведено представља додатно кадровско јачање службе и ствара предуслове за дугорочно стабилно планирање кадрова, повећање доступности специјалистичких услуга и даљи развој амбуланте.
У наредном периоду потребно је наставити са континуираним стручним усавршавањем запослених кроз одговарајуће едукације, стручне скупове и друге облике професионалног усавршавања. Циљ ових активности је усвајање нових знања и вјештина, праћење савремених достигнућа у области гинекологије и њихова примјена у свакодневном раду, што би директно допринијело даљем унапређењу квалитета здравствених услуга и повећању задовољства пацијената.
Један од приоритета у наредној години биће и рационално планирање и организација дневног броја услуга.

Потребно је активно пратити оптерећеност појединих специјалиста и благовремено вршити распоређивање пацијената и услуга, са циљем равномјернијег оптерећења кадрова и спречавања стварања непотребних листа и редова чекања. Наведено је посебно значајно имајући у виду да је планом за 2027. годину предвиђено повећање броја пружених услуга за приближно 10–15% у односу на 2026. годину. Повећање обима рада потребно је пратити адекватним организационим мјерама како би се истовремено обезбиједила доступност услуга и очувао њихов квалитет.

Поред редовних специјалистичких услуга, потребно је наставити са развојем потенцијала за пружање комерцијалних услуга. Гинеколошке услуге могу бити интегрисане у одговарајуће комерцијалне пакете намијењене привредним друштвима, јавним установама и другим заинтересованим корисницима. На овај начин би се, уз обезбјеђивање додатних здравствених услуга корисницима, створила могућност остваривања додатних прихода и јачања финансијске одрживости установе.

Посебна пажња у наредном периоду биће усмјерена на превентивне и промотивне активности. Ове активности потребно је планирати на нивоу установе, у сарадњи са Мултидисциплинарним центром, уз укључивање стручних кадрова Специјалистичке амбуланте из гинекологије. Један од приоритета представљаће едукација средњошколске популације кроз организовање тематских предавања и интерактивних активности, прилагођених узрасту и потребама младих.

Планиране теме обухватале би:

- анатомију и функцију репродуктивног система;
- пубертет и физичке и емоционалне промјене које прате овај период;
- менструални циклус и правилну менструалну хигијену;
- значај редовног гинеколошког прегледа;
- полно преносиве инфекције и начине њихове превенције;
- контрацепцију и планирање породице;
- одговорно сексуално понашање;
- посљедице ране трудноће и прекид трудноће;
- специфичне теме из области здравља жена, укључујући ПЦОС, ендометриозу, употребу тампона и хигијенских уложака, интимну хигијену и превенцију сексуалног насиља;
- значај, учесталост и превенцију ХПВ инфекције, као и значај вакцинације против ХПВ-а.

Посебно значајан приједлог Специјалистичке амбуланте из гинекологије односи се на повећање обима превентивних ПАПА прегледа. Досадашња пракса показала је да организовање превентивних прегледа представља изузетно значајну мјеру у раном откривању промјена на грлићу материце и превенцији карцинома грлића материце. Стога је потребно у наредном периоду размотрити могућност додатног унапређења и проширења ове активности. У том смислу, као једна од могућности предлаже се систематско организовање превентивних гинеколошких прегледа запослених жена, који би, у складу са одговарајућим медицинским индикацијама и важећим протоколима, укључивали и узимање ПАПА теста.

Иако је овакав вид превентивне активности већ дијелом присутан у раду амбуланте, његовом систематизацијом и повећањем обухвата могао би се постићи значајно већи превентивни ефекат, уз истовремено подизање свијести о значају редовних гинеколошких прегледа.

У наредном периоду потребно је размотрити и могућност укључивања једне медицинске сестре/акушерке из Специјалистичке амбуланте из гинекологије у тим који би реализовао патронажу новорођенчади. Овакав приступ омогућио би формирање мултидисциплинарног тима усмјереног на цјеловиту здравствену заштиту мајке и дјетета, при чему би се стручна знања и искуства из области гинекологије и акушерства додатно интегрисала са педијатријском и патронажном службом. Укључивање гинеколошко-акушерског кадра у наведени вид рада представљало би додатну вриједност за кориснике услуга, посебно у периоду након порођаја, када је поред здравствене заштите новорођенчета потребно посветити пажњу и здравственом стању, опоравку и потребама мајке. На овај начин установа би могла развити свеобухватнији и функционалнији модел здравствене заштите мајке и дјетета, уз бољу повезаност различитих служби.

Укупне активности Специјалистичке амбуланте из гинекологије у наредној години потребно је усмјерити на очување и даље унапређење квалитета услуга, оптимално коришћење постојећих кадровских и материјалних ресурса, повећање доступности специјалистичких и превентивних услуга, развој комерцијалних програма и јачање мултидисциплинарне сарадње. Посебан акценат треба ставити на превенцију, рано откривање обољења и континуирану едукацију становништва, чиме би Специјалистичка амбуланта из гинекологије додатно допринијела унапређењу квалитета здравствене заштите и укупном развоју установе.

2.10. ХИГИЈЕНСКО ЕПИДЕМИОЛОШКА СЛУЖБА

Током 2027. године у Хигијенско епидемиолошкој служби посебан нагласак ће бити на промоцији здравља и пружању комерцијалних услуга.

Промоција здравља првенствено ће се односити на вакцинацију и унапређење сарадње са Службом за педијатрију, предшколским и школским установама, са циљем повећања обухвата вакцинацијом и правовременог информисања родитеља и дјеце о значају имунизације.

У оквиру комерцијалних активности, кроз теренски рад, квалитетан однос, успостављање сарадње са локалним привредним друштвима, заједницама етажних власника и другим установама повећати комерцијалне услуге дезинфекције, дезинсекције и дератизације. Пружање повећаног броја комерцијалних услуга санитарног прегледа као и хигијенског минимума.

2.11. ЈЕДИНИЦА ЗА КОНТИНУИРАНО УНАПРЕЂАЊЕ КВАЛИТЕТА И СИГУРНОСТИ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА

Јединица за континуирано унапређање квалитета и сигурности здравствених услуга у наредној години ће активно наставити да прати нова законска рјешења и да процедуре Дома здравља усклађује са истим. Такође, кроз пријаве нежељених догађаја указиваће се на неправилности и сугерисаће се управи установе на корекције које су неопходне у циљу очувања квалитета пружених услуга. Провођење програма увођења у посао новопримљених и прераспоређених радника, посјета од стране Агенције за сертификацију и акредитацију. Спровођење анкете о задовољству корисника здравствених услуга. Реализација годишњих Интерних провјера система квалитета по сертификационим стандардима . У оквиру плана едукације особља из области квалитета и сигурности, предвиђене предвиђене су обуке на нивоу установе. Континуирано се ради измјена на већини докумената система квалитета(процедуре, упутства, политике) због одређених промјена како у самом процесу рада, тако и на основу осталих сегмената. Континуирано се раде анализе нежељених догађаја, и преглед стања одржавања нивоа система квалитета. Води се прописана документација везана за квалитет и сигурност здравствених услуга , евиденција, периодичних и других извјештаја, анализа индикатора који се односе на квалитет и сигурност пружених услуга у службама ЈЗУ Дома здравља Добој. Запослени у Јединици за квалитет активно учествују у промотивно-превентивним активностима које су у организацији ЈЗУ Дома здравља Добој.

3. УЧЕШЋЕ У ПРОЈЕКТИМА И ЗНАЧАЈНИЈИ ИНФРАСТРУКТУРНИ РАДОВИ

Током 2027. године Дом здравља Добој ће наставити са учешћем у пројекту „Здраве заједнице у БиХ“ који је реализован од стране Министартства здравља и социјалне заштите и Института за популацију и развој, а подржан од стране Швајцарске амбасаде. Овај пројекат у првој фази за циљ има формирање здравственог профила локалне заједнице а касније и рад на побољшању здравља становника. Осим наведеног Дом здравља ће активно учествовати и аплицирати на све позиве који буду објављени од стране републичких или државних институција, али и од стране других међународних донатора. Такође, заједно са Градом Добојем ћемо пратити и аплицирати за донаторска средства која за циљ имају побољшање енергетске ефикасности објеката, прелазак на јефтиније и еколошки прихавтљивије начине гријања али и смањење финансијских издатака по основу утрошка енергије и друге еколошке бенефите. Кроз донаторска средства, Дом здравља ће у сарадњи са Градом Добојем и КАРИТАС-ом обезбиједити инсталацију топлотних пумпи и реконструкцију грејног система у главном објекту Дома здравља како би се извршиле уштеде у потрошњи електричне енергије за потребе гријања и хлађења просторија.

Такође у наредном периоду ћемо у складу са финансијским могућностима покушати да извршимо грађевинско ојачавање приступне стазе испред педијатријске службе као и реконструкцију степеница на улазу у објекат Б Дома здравља уз израду прилаза за инвалиде.

У зависности од динамике реализације пројекта опремања Мултидисциплинарног центра вршиће се реконструкција дијела објекта предвиђеног за ту намјену средствима која су обезбијеђена од стране Министарства здравља и социјалне заштите.

4. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН

4.1. БРОЈ И СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ

У табели број 1 приказан је број и структура запосленог особља са **31.08.2026.** године.

За реализацију редовног програма здравствене заштите ангажују се укупни ресурси Дома здравља што укључује запослено особље, медицинску и другу опрему, просторне капацитете. Усклађивање радних мјеста и броја запослених вршиће се у складу са Правилником о основама стандарда и норматива у здравственим установама у Републици Српској, као и другим позитивним законским прописима који третирају ову област.

Табела број 1: Људски ресурси

Редни број	**Назив занимања**	**Број**
Доктори медицине укупно		**50**
1.	Доктори опште медицине	9
Доктори медицине специјалисти укупно		32
2.	Породична медицина	13
3.	Интерна медицина	1
4.	Ургентна медицина	3
5.	Педијатрија	4
6.	Радиологија	1
7.	Гинекологија	3
8.	Психијатрија	3
9.	Епидемиологија	1
10.	Физијатрија	2
11.	Офталмологија	1

Доктори медицине на специјализацији укупно		9
12.	Ургентна медицина	2
13.	Физијатрија	1
14.	Гинекологија	1
15.	Породична медицина	4
16.	Хигијенско епидемиолошка служба	1
Доктори стоматологије укупно		**12**
17.	Доктори опште стоматологије	7
Доктори стоматологије специјалиста укупно		5
18.	Специјалиста ортопедије вилице	1
19.	Специјалиста стоматолошке протетике	1
20.	Специјалиста превентивне и дјечије стоматологије	3
Медицински сарадници укупно		**11**
21.	Психолог	4
22.	Дефектолог – специјални педагог	1
23.	Дефектолог - логопед	4
24.	Социјални радник	1
25.	Специјалиста медицинске биохемије	1
Радници ВШ спреме – укупно		**32**
26.	Медицинска сестра / техничар	14
27.	Физиотерапеут	8
28.	Рентген техничар	5
29.	Лабораторијски техничар	2
30.	Санитарни техничар	3
Радници ССС – укупно		**108**
31.	Медицинска сестра / техничар	66
32.	Медицинска сестра / акушерски смјер	1
33.	Физиотерапеут	10
34.	Лабораторијски техничар	11
35.	Медицинска сестра - стоматолошки смјер	7
36.	Зубни техничар	10
37.	Санитарни техничар	3
Немедицински кадар		**51**
Укупно:		**264**

4.2. ПОТРЕБНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА

Финансијска средства која су неопходна за реализацију основне дјелатности као и других планираних програма остварују се на неколико начина. Основа за финансирање рада Дома здравља је број регистрованих/верификованих осигураних лица на основу чега се склапа Уговор о начину пружања и финансирања примарног нивоа здравствене заштите са Фондом здравственог осигурања Републике Српске. Малим дијелом кроз Уговор финасира се одређени дио услуга за неосигурана лица.

Укупна финансијска средства која су потребна за рад Дома здравља у 2027. години планирају се као приходи и то:

- приходи од закупа;
- приходи од пружања јавних услуга;
- трансфери од ентитета;
- трансфери од јединица локалне самоуправе;
- примици по основу излазног ПДВ-а;
- остали примици из трансакција са другим јединицама власти.

Укупно планирани приходи за 2027. годину планирани су у износу од 13.890.000 КМ који се остварују на основу уговорених средстава са Фондом здравственог осигурања Републике Српске за регистривана лица о пружању примарног нивоа здравствене заштите и дијела секундарне здравствене заштите (КСЗ из области гинекологије и педијатрије) и осталих прихода.

Средства која су планирана од стране Фонда здравственог осигурања Републике Српске, локалне заједнице и од властитих распоређују се за расходе у 2027. години и то како слиједи:

- расходи бруто ЛД;
- расходи за бруто накнаде трошкова и носталих личних примања запослених по основу рада;
- расходи за отпремнине и једнократне помоћи (бруто);
- расходи по основу закупа;
- расходи по основу утрошка енергије, комуналних, комуникационих и транспортних услуга;
- расходи за режијски материјал;
- расходи за медицински и члабораторијски материјал;
- расходи за текуће одржавање;
- расходи по основу путовања, смјештаја и горива;
- расходи за стручне услуге;
- остали некласификовани расходи;
- расходи финансирања и други финансијски трошкови;
- издаци за инвестиционо одржавање, реконструкцију и адаптацију зграда;
- издаци за набавку постројења и опреме;

- издаци за залихе материјала, роба и ситног инвентара;
- издаци за отплату главнице промљених зајмова у земљи;
- издаци по основу ПДВ-а;
- остали издаци из трансакција са другим јединицама власти;

и они укупно износе 13.890.000 КМ.

Средства која су планирана Одлуком о нацрту буџета града Добоја у износу од 200.000 КМ планирана су да се утроше за:

- набавку медицинске опреме и основних средстава;
- провођење одређених програма здравствене заштите;
- програм обезбјеђивања јавних и других манифестација, као и захтјева за присуство Службе хитне медицинске помоћи.

Динамика утрошка планираних финансијских средстава као и спровођење горе наведених активности у 2027. години од стране локалне заједнице, зависиће од динамике пуњења и извршења буџета града Добоја за 2027. годину.

5. ЗАКЉУЧАК

За реализацију главног циља обезбјеђивања здравствене заштите становништва као основног програма за који је у складу са прописима одговоран Дом здравља Добој, као и других планираних програма и пројеката, установа располаже значајним кадровским ресурсима, просторним капацитетима, дијагностичком и другом опремом.

Поред основног циља, пружања квалитетне здравствене заштите у току наредне године неопходно је да фокус буде на очувању постојећег кадра, али и на обезбјеђивању нових стручњака који ће допринијети квалитетнијем раду установе. Такође, квалитет постојећег кадра је могуће унаприједити кроз обезбјеђивање финансијских средстава у сврху њихових едукација и стручног усавршавања.

Током 2027. године потребно је јасно представити становништву начин и постулате рада Дома здравља, као би се очувало њихово повјерење, али и како би узели веће учешће у планираним промотивним и превентивним активностима.

Посебан нагласак је, да и у наредној години треба наставити сарадњу са републичким и локалним институцијама, прије свега предшколским и школским, како би све превентивне кампање имале што већи одјек у локалној заједници и како бисмо могли заједнички градити здравију средину за одрастање.

Што се тиче редовних финансијских средстава која су планирана за 2027. годину процјена је да ће наведена средства бити довољна за реализацију свих програмских и пројектних активности, чија реализација ће се вршити према значају и приоритету. Додатни извори финансирања се могу обезбиједити кроз увођење нових комерцијалних услуга али и кроз озбиљан рад на превентивним активностима које ће бити подржане од стране Фонда здравственог осигурања Републике Српске. Учешћем у пројектима и аплицирањем за донаторска средства Дом здравља ће покушати да изврши уштеде и да та средства преусмјери у унапређење квалитета здравствене заштите становништва.

директор
ЈЗУ Дом здравља Добој
Владимир Марковић

председник Управног одбора
ЈЗУ Дом здравља Добој
Слободанка Пајлић

Број: 6391-1/26
Датум: 23.10. 2026.